

Käyttöehdot

Travel Money Online

Nämä käyttöehdot on päivitetty viimeksi 21. toukokuuta, 2021.

Tämän Travel Money Online -palvelun toimittaa The Change Group Helsinki Oy ja se on saatavilla ainoastaan Suomessa vakituisesti asuville henkilöille, joilla on pankkitili Suomessa.

Näissä käyttöehdoissa selitetään, miten palvelu toimii ja mitä veloituksia meillä on sinua kohtaan sekä sinulla meitä kohtaan.

Näiden käyttöehtojen puitteissa:

Verkko tarkoittaa pääsyä Internetin välityksellä palveluihin sivustolla www.changegroup.fi

Henkilötiedot ovat tietoja, joita keräämme Internetin välityksellä tarjotessamme sinulle palveluita, mukaan lukien hakemuslomakkeet, kirjeenvaihto, sähköpostit ja puhelut sekä maksuvaihtoehdot.

Palvelujen tarjoaminen tarkoittaa alla määritettyjä palveluita.

Sivusto tarkoittaa Internet-sivustoa, jonka kautta pääset käyttämään palvelua.

Me, meille, meitä, meidän tarkoittaa The Change Group Helsinki Oy:tä

Työpäivä tarkoittaa päiviä maanantaista perjantaihin, pois lukien arkipyhät.

Sinä, sinun, asiakas tarkoittaa ulkomaisten seteleiden ostajaa. Klikkaamalla "Tilaa Nyt" – painiketta, Kassan kolmannessa vaiheessa, osoitat että olet lukenut ja ymmärtänyt The Change Group Helsinki Oy:n käyttöehdot ja suostut sitoutumaan niihin.

1. Palveluntarjoajan nimi

The Change Group Helsinki Oy, jäljempänä "ChangeGroup", "me", "meitä", "meidän" tai "yhtiö".

The Change Group Helsinki OY
Pohjoisesplanadi 21
00100 Helsinki
Suomi
Y-tunnus: 0954134–8

2. Palvelun tarjoaminen

Palvelua tarjotaan vain yli 18-vuotiaille, Suomessa vakituisesti asuville henkilöille. Palvelua saa käyttää vain virallinen tilin- tai kortinhaltija, joka suorittaa maksun matkavaluutan tilauksessa, eikä sitä ole tarkoitettu kolmansien osapuolien käyttöön. Palvelua ei saa käyttää laittomiin, vilpillisiin, keinottelu- tai

sijoitustarkoituksiin. ChangeGroup käyttää Checkout Finland Oy:tä kolmantena osapuolena maksupalveluntarjoajana ostoksille verkkosivustollamme www.changegroup.fi.

Checkout Finland Oy
Eteläpuisto 2 C
33200 Tampere
Suomi
Y-tunnus: 2196606-6

3. Sopimus

Käyttämällä tätä palvelua vahvistat täten seuraavat:

- Olet vähintään 18-vuotias asioimispäivänä.
- Asut vakituisesti Suomessa.
- Käytät tätä palvelua ainoastaan ulkomaisen valuutan ostamiseen itsellesi loma- tai liikematkaa varten.
- Olet lukenut ja ymmärtänyt nämä käyttöehdot ja suostut noudattamaan niitä.
- Takaat myös, että kaikki antamasi tiedot ovat kaikin tavoin totuudenmukaisia ja oikeita.
- Et pidätä meiltä mitään materiaalista tietoa tai yritä johtaa meitä harhaan.
- Suostut myös toimittamaan meille mitä tahansa muita tarvittavia tietoja ja toimimaan yhteistyössä meidän kanssamme mahdollisen petostapauksen tutkinnassa.
- Noudatat kaikkia rahanpesua vastustavia säännöksiä.
- Olet sen tilin tai kortin haltija, jota käytetään maksun suorittamiseen.
- Rahanvaihdon tarkoitus on vilpittön ja voittoa tuottamaton eikä riko mitään lakeja tai säännöksiä.

4. ChangeGroup - tilin avaaminen

Jokainen henkilö saa avata ainoastaan yhden tilin, ja pidätämme oikeuden sulkea tilin asiakkaalta, joka on avannut useita tilejä omalla nimellään.

Salasanaa ei tule paljastaa millekään kolmannelle osapuolelle tai kellekkään ChangeGroupin työntekijälle. Asiakas on itse täysin vastuussa käyttäjätunnuksensa ja salasanasensa turvallisuudesta. Henkilö, joka tunnistautuu syöttämällä oikean sähköpostitunnuksen ja salasanan, on ChangeGroupin näkökulmasta laillinen tilinomistaja/asiakas, jolloin kaikkia tapahtumia, joissa tunnus ja salasana on syötetty oikein, pidetään paikkansapitävänä.

5. Rahanpesun Vastustaminen

The Change Group Helsinki Oy on rekisteröity yritykseksi Suomessa y-tunnuksella 0954134-8.

ChangeGroup on vuoden 2017 rahanpesusäännösten nojalla säännelty valuutanvaihtoyhtiö ja valuuttakauppias, jota valvoo ja sääntelee Tulli sekä Poliisi rahanpesun ja terrorismin rahoituksen estämiseksi. Kaikki epäilyttävät rahanvaihdot raportoidaan Tullille ja Poliisille (Rikospoliisi). ChangeGroup tarkkailee kaikkia epäilyttäviä tai epätavallisia rahanvaihtoja summasta riippumatta.

ChangeGroup pidättää myös oikeuden pyytää lisätietoja asiakkailtaan milloin tahansa. The Change Group Helsinki Oy on sitoutunut estämään rahanpesua ja terrorismin rahoitusta. ChangeGroup toteuttaa tarkkoja käytäntöjä sekä menettelytapoja, joilla se tunnistaa asiakkaansa ja taistelee rahanpesua ja terrorismin rahoitusta vastaan. Menettelytapoihin sisältyy:

- Asiakkaan henkilöllisyyden todentaminen oikeaksi henkilöllisyystodistuksella noudon yhteydessä tai sähköisesti.
- Asiakastilien ja rahanvaihtojen tarkkailu ja arviointi.
- Epäilyttävien rahanvaihtojen, valheellisten henkilöllisyystodistusten tai epäilyttävien henkilötietojen raportointi asianomaisille viranomaisille.
- Asiakastietojen säilyttäminen 5 vuotta asiakassuhteen päättymisen jälkeen.
- Henkilökunnan koulutus rahanpesua ja terrorismin rahoitusta vastustaviin käytäntöihin ja menettelytapoihin.
- Noudatamme kaikkia rahanpesua vastustavia säännöksiä ja raportoimme asianmukaisille viranomaisille tiedot kaikista epäilyttävistä/epätavallisista rahansiirroista, ilmoittamatta asiasta etukäteen asiakkaalle.

6. Palvelumme Käyttäminen

Palvelun tarjoaa The Change Group Helsinki Oy.

Tehtyjen tilausten tulee olla vähintään 200,00€ ja enintään 2 500,00€ tilausta kohden laskettuna euroissa. Lisäksi, asiakkaan ostojen yhteenlaskettu arvo 12 kuukauden sisällä saa olla enimmillään 10'000,00€. Pidätämme oikeuden muuttaa ostojen minimi- ja enimmäisarvoa harkintamme mukaan ilman velvoitteita.

Checkout Finland Oy tarkistaa, valtuuttaa ja vapauttaa maksun pankkitilillemme tilauksen yhteenvedossa ilmoitetun määrän verran. Hyväksymällä nämä ehdot hyväksyt tällaisten tarkastusten tekemisen. Lisätietoja Checkout Finland Oy:n käyttöehdoista saat klikkaamalla [tästä](#).

Pidätämme oikeuden hylätä tai peruuttaa minkä tahansa tilauksen, jonka maksua ei ole valtuutettu. Ilmoitamme sinulle tapahtumasta asianmukaisesti.

Maksu hyväksytään vain euromääräisenä. Sivustolla sovellettu valuuttakurssi lasketaan viiden merkittävän luvun tarkkuudella ja pyöristetään lähimpään senttiin. Rajoitteita toimittamiemme seteleiden arvomääriin on olemassa, jonka vuoksi ehdotamme tilausmääräksi pyyntöäsi lähimpänä olevaa summaa vieraassa valuutassa.

Voit korjata virheitä ja tehdä muutoksia tilaukseesi siihen asti, kunnes klikkaat "Tilaa Nyt" Kassan kolmannessa vaiheessa, valitsemasi pankin tai kortin kuvakkeen alla. Klikkaamalla "Tilaa Nyt" valitsemasi pankin/kortin kuvakkeen alla, vahvistat että hyväksyt The Change Group Helsinki Oy:n käyttöehdot.

Pidätämme oikeuden pyytää sinulta lisätietoja milloin tahansa, jotta voimme käsitellä ja toimittaa tilauksesi, noudattaen samalla lainmukaisia vaatimuksia.

Myymme ainoastaan niiden valuuttojen seteleitä, jotka esitämme verkkosivustollamme. Jos haluamaasi valuuttaa ei ole saatavilla, ota yhteyttä Travel Money Online asiakas-tukeemme aukioloaikoinamme puhelinnumerossa 09-7530009, tai poikkea toimipisteissämme.

7. Tilauksen Tekeminen

Tilausta tehdessäsi noudata verkkosivuiltamme näkyviä ohjeita. Sinun on mahdollista valita tilauksesi noudettavaksi toimipisteistämme tai toimitettavaksi lähipostiisi.

A) Nouto ChangeGroupin toimipisteestä

Jos valitset toimitustavaksi noudon toimipisteestämme, sinun tulee määrittää haluamasi noutopäivä. Ennen klo 14.00 tehty valuuttatilaus on yleensä mahdollista noutaa seuraavasta arkipäivästä alkaen valitsemastasi toimipisteestä. Jos tilauksesi on tehty klo 14.00 jälkeen, varaa yksi ylimääräinen arkipäivä ennen kuin nouto on mahdollista. Huomioithan, että 'arkipäivä' on maanantaista perjantaihin, poislukien yleiset pyhäpäivät. Saat sähköposti-ilmoituksen, kun valuuttasi ovat noudettavissa valitsemassasi toimipisteessä.

Kun noudat tilaustasi, ole hyvä ja varaudu esittämään seuraavat:

- Tilausvahvistus
- Voimassa oleva passi, suomalainen ajokortti tai kuvallinen henkilökortti. Muista, että ostoon käytetyn pankkitilin tai kortin haltijan nimi tulee täsmätä henkilötodistuksen kanssa.

Nouto onnistuu ainoastaan valitun toimipisteen aukioloaikoina (aukioloajat ovat luettavissa tilauksen yhteydessä ja löytyvät myös verkkosivustoltamme). Jos noudat valuuttasi lentoaseman toimipisteestä, muista varata noutoon riittävästi aikaa ennen lentosi lähtöä.

Jos et nouda valuuttatilaustasi valittuna päivänä, sitä säilytetään noutopisteessä 48 tuntia, jonka jälkeen se vaihdetaan takaisin euroiksi noutopisteen senaikaisella valuuttakurssilla ja hyvitetään takaisin alkuperäiselle maksutavallesi, osiossa 12 määritettyjen palautus-käytäntöjen mukaisesti.

B) Vakuutettu Postilähetys

Jos valitset tilauksesi toimitettavaksi lähipostiisi, tilaukseen lisätään 12,90€ toimituskulut, jotka eritellään tilausyhteenvedossa.

Kaikki postitettavat valuuttalähetyksemme ovat vakuutettu katoamisen, varkauden ja vahingoittumisen varalta.

Tilauksesi lähetetään Postin kautta, ja siihen sovelletaan Postin toimitusehtoja (jotka ovat nähtävissä osoitteessa posti.fi). Emme voi taata toimitusaikaa tai toimitusta tietyille syrjäisille alueille Suomessa.

Lähetykset toimitetaan ainoastaan tilinhaltijan lähipostiin. ChangeGroup ei ota vastuuta mahdollisesta virheellisesti annetusta toimitusosoitteesta.

Kun valuuttalähetyksesi saapuu lähipostiisi, saat Postilta saapumisilmoituksen. Kun haet valuuttalähetystäsi lähipostista, sinun tulee todistaa henkilöllisyytesi asianmukaisella henkilöllisyystodistuksella tilauksen vastaanottamiseksi. Suosittelemme, että otat mukaasi voimassa-olevan passin, ajokortin tai kuvallisen henkilötodistuksen.

Jos meillä on syytä epäillä, että palvelua käytetään vilpillisiin tarkoituksiin, pidätämme oikeuden perua ja/tai keskeyttää tilauksen toimituksen. Käyttämällä tätä palvelua hyväksyt oikeutemme toimia niin.

Pyrimme noudattamaan seuraavaa toimitusaikataulua: Ennen klo 14.00 arkipäivinä tehdyt valuuttatilaukset lähetetään samana päivänä ja Posti toimittaa ne vakuutettuna lähetyksenä lähimpään postitoimistoosi. Klo 14.00 jälkeen arkipäivinä tehdyt tilaukset lähetetään seuraavana arkipäivänä. Huomioithan, että 'arkipäivä' on maanantaista perjantaihin, poislukien yleiset pyhäpäivät. Lähetyksiä ei tehdä viikonloppuisin eikä yleisinä pyhäpäivinä.

Esimerkiksi, jos tilauksesi tehdään maanantaina, joka sattuu pyhäpäivälle, tilauksesi lähetetään tiistaina. Posti pyrkii toimittamaan lähetykset seuraavaksi arkipäiväksi aina, kun se on mahdollista. Varmistaaksesi, että valuuttasi saapuu ajoissa, suosittelemme että tilaus tehdään vähintään viikkoa ennen haluttua noutoa postista.

Emme ole vastuussa myöhästyneen tai saapumatta jääneen tilauksen aiheuttamista menetyksistä tai kustannuksista. Huomioithan, että on sinun vastuullasi noutaa, kuitata ja vastaanottaa valuuttatilauksesi lähipostistasi. Emme ota vastuuta kolmannen osapuolen vilpillisistä teoista.

Emme ota vastuuta vaurioituneista lähetyksistä ja asiakkaan tulee kieltäytyä vastaanottamasta Postissa vaurioitunutta lähetystä.

Jos sinulla on ongelmia tilauksesi kanssa, ota yhteyttä Travel Money Online - asiakastukeemme aukioloaikoinamme puhelinnumerossa 09-7530 009.

Jos et jostain syystä nouda valuuttalähetystäsi postista, valuuttalähetys palautetaan meille ja teemme hyvityksen euroissa alkuperäiselle maksutavallesi. Hyvitettävä summa lasketaan käyttäen hyvityksen käsittelyhetkellä viomassaolevaa vaihtokurssia. Pidätämme oikeuden vähentää hyvityksestä myös käsittelykulut, katso lisätietoja osiosta 13.

8. Tilauksen Maksaminen

ChangeGroup käyttää Checkout Finland Oy:tä maksupalveluntarjoajana verkkosivustollamme www.changegroup.fi.

Kun klikkaat "Tilaa Nyt" valitsemasi pankin tai kortin kuvakkeen alla, sinut ohjataan Checkout Finland Oy:n sivulle maksusuoritusta varten. Tällä hetkellä seuraavat suomalaiset pankit ja kortit (myönnetty Suomessa) ovat hyväksytyjä: ovat: OP bank, Nordea, Handelsbanken, POP Pankki, Aktia, Säästöpankki, OmaSp, S-Pankki, Ålandsbanken, Visa, Visa Electron and Mastercard.

Hyväksytyäsi maksun ja kun maksu on vahvistettu, Checkout Finland Oy ohjaa sinut takaisin verkkosivustollemme.

Saat sähköpostiisi vahvistuksen tilauksesta ja maksusta. Tilausvahvistus sisältää myös tiedot valitsemastasi toimitusajankohdasta sekä noutopisteestä.

Sopimus astuu voimaan vasta kun olet vastaanottanut tilausvahvistuksen ChangeGroupilta sähköpostiisi. Tulosta kopio tilausvahvistuksesta tai tallenna se sähköisesti. Jos et ole saanut tilausvahvistusta sähköpostiisi, ota yhteyttä Travel Money Online - asiakastukeemme aukioloaikoinamme puhelinnumerossa 09 -7530 009.

9. Tilauksen Vahvistaminen

Kun olet tehnyt tilauksesi verkossa, suosittelemme että tulostat kopion tilausvahvistuksesta, jossa näkyy tilausnumerosi ja vahvistus tekemästasi maksusta.

Saat myös sähköpostivahvistuksen tilauksesta. Liitämme tilausvahvistuksen myös lähetykseen.

10. Kulut

Tilauksen toimituskulut sekä maksettava kokonaissumma eritellään ostoskorissa ja tilausyhteenvedossa. Piilokustannuksia ei tilauksissamme ole; kaikki kulut eritellään ostoskorissa ja tilausyhteenvedossa.

11. Takaisinostosuoja

Tilausta tehdessäsi saat mahdollisuuden valita, haluatko ostaa takaisinostosuojamme hintaan 6,95€ tilausta kohden. Takaisinostosuojan avulla voit palauttaa ylijääneen matkavaluuttasi mihin tahansa toimipisteeseemme Suomessa samalla kurssilla kuin alkuperäisessä ostoksessasi. Jos valitset tämän palvelun, välityspalkkioita ei peritä palauttaessasi valuuttaa. Kun palaat Suomeen, voit käydä missä tahansa toimipisteessämme, jossa käsitellään palautuksesi ja palautus maksetaan alkuperäiselle maksutavallesi.

Valuutan enimmäispalautusmäärä on 200,00€.

Takaisinosto tulee olla suoritettuna 30 päivän kuluessa alkuperäisestä ostosta. Takaisinostosuoja on saatavilla ainoastaan ChangeGroupin asiakkaille, jotka ostavat valuuttansa Suomessa.

Jos valitset takaisinostosuojan, 6,95€ maksu lisätään tilaukseen, joka näytetään ostoskorissasi sekä tilausyhteenvedossa. Ainoastaan yksi takaisinostosuoja voidaan ostaa jokaiselle tilaukselle.

Takaisinostosuoja voidaan lakkauttaa milloin tahansa ilman ennakkoilmoitusta ja ilman sitoumuksia sinua kohtaan. Jos päivitämme näitä ehtoja, julkaisemme päivitetyn version verkkosivustollamme osoitteessa www.changegroup.fi. Tekemällä tilauksen ehtojen päivityksen jälkeen, hyväksyt päivitettyt ehdot. The Change Group Helsinki Oy ei ole vastuussa mistään kustannuksista, jotka voivat aiheutua tämän palvelun käytöstä.

12. Palautukset

Palattuasi Suomeen voit vaihtaa ylijääneen ulkomaisen valuuttasi takaisin euroiksi missä tahansa Suomen toimipisteissämme ilman välityspalkkioita, esittämällä alkuperäisen ostokuitin vaihdon yhteydessä. Valuutan "Palautus" -palveluun sovelletaan palautuspäivänä toimipisteessä voimassaolevaa ostokurssia. Palautus tulee olla suoritettuna 30 päivän sisällä alkuperäisestä ostosta.

Palautuspalvelu on tarjolla ainoastaan ChangeGroupin asiakkaille, jotka tekevät ostonsa Suomessa.

Ostamme takaisin ilman välityspalkkiota enintään alkuperäisen oston arvoisen summan.

The Change Group Helsinki Oy ei ole vastuussa mistään kustannuksista, jotka voivat aiheutua tämän palvelun käytöstä.

Palautuspalvelu voidaan lakkauttaa milloin tahansa ilman ennakoilmoitusta ja sitoumuksetta sinua kohtaan. Jos päivitämme näitä ehtoja, julkaisemme päivitetyn version verkkosivustollamme osoitteessa www.changegroup.fi. Tekemällä tilauksen ehtojen päivityksen jälkeen hyväksytyt päivitettyt ehdot.

13. Peruutukset ja Hyvitykset

Kun olet tehnyt sopimuksen kanssamme ostamalla ulkomaista valuuttaa verkkosivuillamme, tilauksesi voidaan perua vain jos tilaustasi ei ole vielä lähetetty (joko lähipostiisi tai valitsemaasi ChangeGroupin toimipisteeseen). Käsittelypalkkio, joka on 40,00€ tai 10% ostosummasta (joista suurempaa sovelletaan) tullaan veloittamaan peruutuksesta. Tilauksesi peruutetaan samalla vaihtokurssilla, jota käytettiin alkuperäisessä osto-tapahtumassa.

Jotta voit perua tilauksesi, ota meihin yhteyttä mahdollisimman pian soittamalla Travel Money Onlinen asiakastukeemme numerossa 09-7530 009.

Tilaus hyvitetään samalle maksutavalle, jolta alkuperäinen osto on maksettu. Tämä voi kestää 3 arkipäivää.

Jos tilauksesi on jo lähetetty, jonka vuoksi sitä ei voi enää peruuttaa, mutta haluaisit silti palauttaa tilauksesi, toimi "Palautus"-ohjeiden mukaisesti, jotka on eritelty yllä, osiossa 12.

ChangeGroup pidättää oikeuden perua tilauksen milloin tahansa ja mistä tahansa syystä täysin oman harkintansa mukaan. Jos peruutus tehdään meidän virheestä johtuen, emme luonnollisesti veloita minkäänlaista palkkiota peruutuksesta.

Jos rikot näitä käyttöehtoja, vastaat kaikista kustannuksista, joita meille saattaa sen vuoksi aiheutua. Voimme myös pidättää osittain tai kokonaisuudessaan saamamme varat ja tiedot, jos laki niin vaatii tai jos hallitus, viranomainen tai sääntelyelin sitä edellyttää. ChangeGroup ei voi vaikuttaa siihen eikä voi ottaa siitä vastuuta.

14. Alennuskoodit

Ajoittain The Change Group Helsinki Oy voi antaa, oman harkintansa mukaisesti, asiakkailleen alennuskoodia, joita asiakkaat voivat käyttää verkkopalvelussa Suomessa tehtyjä tilauksia varten. Huomioithan, että tietyt koodit ovat voimassa ainoastaan rajoitetun ajan ja että niitä voidaan käyttää vain kerran asiakasta kohden.

15. Tarkastukset

Kaikki vahvistustarkastukset tekee Checkout Finland Oy, silloin kun maksua käsitellään. Tähän sovelletaan Checkout Finland Oy:n käyttöehtoja.

16. Takuun poissulkeminen ja Vastuun rajoitus

Jos asiakas on rikkonut tämän palvelun käyttöehtoja ChangeGroup ei ole vastuussa mistään asiakkaan mahdollisista vaateista. Kaikki vaatteet ChangeGroupia vastaan rajoittuvat asiakkaan valuuttatilausten arvoon euroissa. Käyttämällä tätä palvelua vahvistat, että tämä on kaikkien ChangeGroupia vastaan esitettyjen vaatimusten ja vaateiden enimmäissumma.

ChangeGroup ei ole vastuussa asiakkaalle mistään menetyksestä, joka on aiheutunut ChangeGroupin toiminnasta tai toimimattomuudesta ja joka on aiheuttanut tulonmenetyksiä, epäsuoria menetyksiä, liikevoiton menetyksiä, säästöjen menetyksiä, muita kustannuksia tai hyötyjä, jotka on voitu menettää. ChangeGroup ei ole vastuussa minkään transaktioon liittyvän kolmannen osapuolen laiminlyönneistä tai teoista. Kaikki epäsuorat ehdot jäävät tämän sopimuksen ulkopuolelle lain sallimissa rajoissa.

ChangeGroup ei ole vastuussa, jos emme voi suorittaa rahanvaihtoa tai toteuttaa veloitteitamme näiden ehtojen mukaisesti, jos syynä on suorasti tai epäsuorasti transaktioon liittyvän kolmannen osapuolen epäonnistuminen.

Kaikki ehdot, takuut ja oikeussuojakeinot, jotka sisältyvät sovellettaviin lakeihin, jäävät sopimuksen ulkopuolelle lain sallimissa rajoissa.

17. Henkilötiedot ja Turvallisuus

ChangeGroup käyttää turvallista palvelinohjelmistoa tietoturvallisuuden vuoksi. Tarkemmat tiedot henkilötietojesi käytöstä ovat nähtävillä ChangeGroupin Tietosuojailmoituksessa, jonka voi lukea verkkosivuillamme.

18. Vastuuvapauslauseke

Mikään tämän palvelun yhteydessä annettu tieto ei ole taloudellisten neuvojen antamista eikä sitä tule ymmärtää sellaisena. ChangeGroup käyttää kaikkia kohtuullisia keinoja julkaistaakseen oikeaa tietoa, mutta sitä ei voida taata. ChangeGroup ei siten takaa minkään annetun tiedon oikeutta tai tarkkuutta ja ei anna minkäänlaista takuuta (eikä myös epäsuoraa takuuta) julkaisemistaan tiedoista varsinkin liittyen valuuttakursseihin, markkinahintoihin ja markkinatietoihin. ChangeGroup tai mikään taho, jolta se saa tietoa, ei ole vastuussa mistään sijoituksista tai muista päätöksistä, jotka on tehty annetun tiedon perusteella.

19. Käyttöehtojen Muutokset

Näihin käyttöehtoihin voidaan tehdä ajoittain muutoksia, ja ChangeGroup pidättää oikeuden tehdä muutoksia näihin ehtoihin, milloin tahansa ilmoittamatta asiasta erikseen. Ennen tilauksen tekemistä on suositeltavaa lukea nämä käyttöehdot kokonaan. Jos jatkat palvelun käyttöä muutosten jälkeen, olet hyväksynyt nämä käyttöehdot muutoksineen.

20. Valitukset

ChangeGroup tarjoaa palvelujaan kohtuullisella huolellisuudella ja asiantuntemuksella. Jos sinulla on kuitenkin huomautettavaa tämän palvelun tarjoamisesta, ota ystävällisesti yhteyttä asiakaspalveluumme, jonka tiedot löydät Yhteystiedot-kohdassa osiossa 25.

21. Sovellettava laki

Näihin käyttöehtoihin ja kaikkiin niihin liittyviin erimielisyyksiin ja vaateisiin sovelletaan Suomen lakia. Kaikki palvelusta aiheutuvat kiistat ratkaistaan Suomen käräjäoikeudessa.

22. Ositettavuus

Jos tämän sopimuksen jokin osa todetaan epäpäteväksi, sopimuksen muut osat pysyvät voimassa.

23. Sopimuksen siirtäminen

Voimme siirtää oikeutemme ja velvollisuutemme tämän sopimuksen nojalla tai voimme järjestää toisen henkilön tai yhtiön hoitamaan oikeuksiamme ja velvollisuuksiamme tämän sopimuksen nojalla. Voimme vaihtaa toimituspalvelun toimittajan mihin tahansa toiseen sopivaksi katsomaamme henkilöön tai organisaatioon ilman ennakkoilmoitusta tai korvausta.

24. Verkkosivun ylläpito

Sivustollamme tehdään tavanomaisia huoltotoimenpiteitä kello 00.30 – 04.00, mikä voi estää tilausten tekemisen.

25. Yhteystiedot

Jos haluat ottaa meihin yhteyttä tilaukseen liittyvissä asioissa, soita Travel Money Online -asiakaspalveluumme numerossa 09-7530 009

Jos haluat ottaa meihin yhteyttä kirjallisesti, voit tehdä sen lähettämällä sähköpostia osoitteeseen tilaukset@changegroup.fi tai postilla osoitteeseen:

Travel Money Online
The Change Group Helsinki Oy
Avia Pilot - Helsinki-Vantaan
Lentoasema Lentäjätie 3
01530 Vantaa